



Termos de uso do programa de pontos

O Adventure Members é um programa de troca de pontos por viagens desenvolvido pela Adventure Club Turismo. O propósito do programa é proporcionar uma oportunidade para o cliente que deseja planejar sua próxima experiência sem que necessariamente já tenha uma data ou um destino definido.

Planejamento de viagem

Ao adquirir um plano do Adventure Members, o cliente inicia uma carteira de pontos para a sua próxima viagem. Depois, se assim quiser, o cliente pode ir comprando novos pontos até o momento em que queira transformá-los em uma experiência.

Pontos extras

De acordo com a quantidade de pontos que o cliente comprar, ele poderá ganhar até 5% de pontos extras. Os pontos extras serão somados à quantidade de pontos adquirida e o total será adicionado na carteira do cliente no momento da confirmação da compra.

Vale presente

Os pontos adquiridos podem ser transferidos de titularidade sem nenhum ônus. Ou seja, o Adventure Members é também uma ótima oportunidade para o cliente presentear alguém especial, que goste de viajar e esteja em busca de novas experiências. Com auxílio da equipe da Adventure Club, a pessoa que receber o presente poderá iniciar o planejamento de sua viagem, adicionando mais pontos à sua carteira para depois trocá-los por uma experiência.

Presente intransferível

Ao receber o Vale Presente, os pontos não poderão ser transferidos para uma terceira pessoa e em hipótese alguma o crédito será revertido em dinheiro (espécie).

Pacote de pontos

O cliente decide com qual pacote de pontos deseja criar a sua poupança de viagem. Logo após a compra, os pontos já são contabilizados na carteira do cliente. O programa não exige taxa de adesão ou regularidade, sendo opção do cliente comprar mais pontos posteriormente e fazer um upgrade ou permanecer com o pacote já adquirido.

adventuremember
river 3.000 pontos



A partir de R\$ 250,00
2% de pontos extras

adventuremember
forest 48.000 pontos



A partir de R\$ 4.000,00
3% de pontos extras

adventuremember
savana 96.000 pontos



A partir de R\$ 8.000,00
4% de pontos extras

adventuremember
volcano 180.000 pontos



A partir de R\$ 15.000,00
5% de pontos extras

Opções de pagamento

Os pacotes de pontos podem ser adquiridos por transferência bancária ou PIX. Será indicada uma conta da Adventure Club. O cliente deve enviar o comprovante de pagamento ao representante da Adventure Club que o estiver atendendo e, dentro de 7 dias úteis, receberá por e-mail o seu cartão virtual de membro.

Investimento mensal

O cliente que optar por adquirir uma quantidade mensal de pontos deverá solicitar atendimento com um dos especialistas da Adventure Club para juntos criarem um plano personalizado com fidelidade de no mínimo 3 meses.

Nós garantimos

O cliente conta com a garantia de 30 dias após sua compra para solicitar reembolso, caso queira. Dentro desse prazo, a Adventure Club irá devolver o dinheiro investido, descontando apenas uma taxa administrativa de 10% do valor dos aportes e taxas de cartão de crédito de acordo com a forma de pagamento escolhida no ato da compra. Após esse período, os pontos só poderão ser convertidos em viagens na Adventure Club. Os pontos que foram acumulados por bônus não serão contabilizados no valor final do reembolso.

Acompanhando os pontos

Assim que o cliente concluir a sua compra, terá acesso a uma página para consultar seus pontos. Todas as informações de uma nova compra e dos pontos acumulados serão sempre enviadas por e-mail para o cliente poder acompanhar sua carteira.

Pontos que não expiram

Ao contrário de outros programas de fidelidade tradicionais, os pontos do Adventure Members não expiram, então o cliente decide quando e como irá utilizá-los. Após a compra à vista, os pontos estarão disponíveis na carteira do cliente em até 15 dias úteis. Para compras parceladas, a disponibilidade dos pontos se dará após a compensação da última parcela.

Acumulando pontos após voltar de viagem com Adventure Club

O cliente da Adventure Club recebe um link para responder a um questionário de satisfação após o retorno de sua viagem. Ao responder ao questionário, serão creditados 1.200 pontos em sua carteira de pontos como benefício.

Acumulando pontos ao indicar amigos

O cliente também poderá ganhar até 4.200 pontos ao indicar amigos à Adventure Club. Não há limite para a quantidade de pessoas que podem ser indicadas, mas a pontuação será creditada somente quando a pessoa indicada realizar a primeira compra com a Adventure Club. Importante ressaltar que as indicações são válidas somente para pessoas que ainda não tenham comprado com Adventure Club. É preciso fornecer informações de contato da pessoa indicada, como nome, telefone e e-mail. Indicações que não possuem dados de contato corretos perdem a oportunidade de ganhar o benefício.

Pontos adquiridos como benefício

Caso o cliente ainda não possua uma carteira no Adventure Members, ao ganhar pontos em qualquer uma das ações da Adventure Club, passará a fazer parte da categoria River com o crédito dos pontos que foram obtidos. Em hipótese alguma os pontos adquiridos como benefício serão revertidos em dinheiro (espécie).

Troca de pontos

Quando o cliente decidir que está chegando a hora de viajar, seja para uma pequena escapada ou para uma grande viagem, os pontos serão trocados pela experiência escolhida. O cliente poderá fazer a troca total dos pontos, caso tenha a quantidade necessária, ou utilizar os pontos disponíveis como um desconto do investimento total. Caso os pontos disponíveis na carteira do cliente sejam maiores que o valor da viagem escolhida, o cliente poderá manter o crédito para uma futura experiência ou optar por upgrades na viagem que irá realizar. Tais upgrades irão depender da quantidade de pontos disponíveis e disponibilidade no destino escolhido.

Disponibilidade e variação do câmbio

O trabalho da Adventure Club está condicionado à disponibilidade dos programas, hospedagens e melhor época de cada destino. Os pontos serão válidos para produtos que a Adventure Club comercializa e não estarão disponíveis para apenas troca por passagens aéreas. Os roteiros e valores estão sujeitos a alterações, principalmente se tratando de viagens internacionais que possuem variação do câmbio. A quantidade de pontos que o cliente adquirir não irá mudar e, na hora de fazer a troca, serão considerados os pontos acumulados com os valores atuais das viagens desejadas.

Ajudando uma comunidade

A Adventure Club busca promover ações que incentivam a preservação do meio ambiente, a valorização das culturas e o fortalecimento das comunidades locais. Ao comprar um pacote de pontos do Adventure Members, o cliente é convidado a contribuir com 10% do valor às comunidades brasileiras que trabalham e se mantêm com o turismo. Para mais informações sobre as ações sociais da Adventure Club, [clique aqui](#).

Considerações finais

Estes Termos de Uso do Adventure Members poderão sofrer alterações. Dessa forma, a Adventure Club recomenda que o cliente visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de autorizações por parte do cliente, a Adventure Club se compromete em entrar em contato para notificar e verificar a forma que o cliente prefere conduzir.

Dúvidas? Entre em contato com a equipe da Adventure Club!

11 5573-4142 adventureclub@adventureclub.com.br